

Plan de acción

Plan de acción

Título del informe	Plan de acción
Período	Desde 01-01-2024 hasta 08-09-2024
Agrupar por	Mes
Creado por	Marcos Usigli

CMI para calidad

Detalles	Un ejemplo del Cuadro de Mando Integral para Calidad con KPIs. Obtenga más información en: https://bscdesigner.com/es/cmi-para-calidad.htm
Desempeño del inicio	67.1%
Desempeño final	67.1%
Dinámica de rendimiento	0%

Detalles	Si satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, ¿qué resultados verán las partes interesadas?
----------	---

Crecimiento sostenible

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Finanzas

Costo de baja calidad

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Crecimiento sostenible

Costos de especialistas en atención al cliente

Detalles	
Medida	\$
Responsable	
Padre	Costo de baja calidad

Costos de la solución

Detalles	
Medida	\$
Responsable	
Padre	Costo de baja calidad

Costos de impacto de marca

Detalles	
Medida	\$
Responsable	

Padre	Costo de baja calidad
-------	-----------------------

 **Producto sostenible**

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Crecimiento sostenible

 **Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente**

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Crecimiento sostenible

Detalles	Para lograr nuestra visión, ¿cómo debemos ver a nuestros clientes?
----------	--

Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Clientes

Prevenir problemas críticos de calidad

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

Resolver problemas de calidad rápidamente

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

Índice de complejidad

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

Tiempo excesivo

Detalles	
Medida	Puntuación
Responsable	

Padre	Índice de complejidad
-------	-----------------------

Opciones excesivas

Detalles	
Medida	Puntuación
Responsable	
Padre	Índice de complejidad

Explicaciones excesivas

Detalles	
Medida	Puntuación
Responsable	
Padre	Índice de complejidad

Tasa de retención de clientes, %

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

NPS

Detalles	
Medida	Puntuación
Responsable	
Padre	Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

Número de reclamaciones por período

Detalles	
Medida	#
Responsable	
Padre	Evitar defectos críticos, repare defectos no críticos rápidamente

Producto sostenible

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Clientes

 **Rotación de empleados de alto rendimiento, %**

Detalles	
Medida	Puntuación
Responsable	
Padre	Producto sostenible

 **Quejas de calidad/complejidad del equipo**

Detalles	
Medida	Puntuación
Responsable	
Padre	Producto sostenible

 **Análisis de Causa Raíz y Garantía de Calidad**

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Producto sostenible

Detalles	¿Cómo vamos a satisfacer las necesidades de los clientes y cumplir los objetivos financieros?
----------	---



Prevenir problemas críticos de calidad

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Procesos Internos


Capacitación sobre informes de incidentes pequeños

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Prevenir problemas críticos de calidad


Capacitación en toda la empresa
Iniciativa - General

Detalles	Training program: 1. 2. 3.
Padre	Capacitación sobre informes de incidentes pequeños
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa

Estado	Análisis
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-01-2021
Fecha límite	02-03-2021
Duración	2 mes(es); 01-01-2021

Estado del plazo	Plazo perdido por 1286 día(s)
Presupuesto	20K\$
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	20K\$
Presupuesto ejecutado, %	0%
Presupuesto disponible, %	100%

Nombre


[https://en.wikipedia.org/wiki/Near_miss_\(safety\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Near_miss_(safety))

Aprenda a prevenir problemas de calidad

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Prevenir problemas críticos de calidad

Análisis de ambigüedad de requerimientos

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa

Estado	Hecho
Progreso de la iniciativa	

Fecha de inicio	01-03-2021
Fecha límite	30-04-2021
Duración	2 mes(es); 01-03-2021
Estado del plazo	Completado

Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	



Implementar Comentarios de Expertos

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	Iniciativa

Estado	Análisis
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-03-2021
Fecha límite	22-03-2021
Duración	21 día(s); 01-03-2021

Estado del plazo	Plazo perdido por 1266 día(s)
Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	



Pruebas aleatorias

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	Iniciativa


Estado	En progreso
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-04-2021
Fecha límite	01-05-2021
Duración	1 mes(es); 01-04-2021
Estado del plazo	Plazo perdido por 1226 día(s)

Presupuesto	
-------------	--

Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	

Implementar pruebas automatizadas

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa

Estado	Análisis
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-05-2021
Fecha límite	30-06-2021
Duración	2 mes(es); 01-05-2021
Estado del plazo	Plazo perdido por 1166 día(s)

Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	

Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	

El número de problemas críticos por periodo

Detalles	
Medida	#
Responsable	
Padre	Prevenir problemas críticos de calidad

Registro de problemas de calidad

Detalles	
Medida	#
Responsable	
Padre	Prevenir problemas críticos de calidad

Resolver problemas de calidad rápidamente

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Procesos Internos

Conocimiento sobre calidad

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Resolver problemas de calidad rápidamente

Tasa de aceptación de mejora

Detalles	Tasa de aceptación de la mejora = Ideas sugeridas / Ideas implementadas, %
----------	---

Medida	#
Responsable	
Padre	Resolver problemas de calidad rápidamente

Tiempo para resolver el problema crítico

Detalles	
Medida	hora (s)
Responsable	
Padre	Resolver problemas de calidad rápidamente

Análisis de Causa Raíz y Garantía de Calidad

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Procesos Internos

Conocimiento sobre calidad

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Análisis de Causa Raíz y Garantía de Calidad

Tiempo para desarrollar un plan de prevención

Detalles	
Medida	día(s)
Responsable	
Padre	Análisis de Causa Raíz y Garantía de Calidad

Tiempo para implementar un plan de prevención


Detalles	
Medida	día(s)
Responsable	

Detalles	¿Cómo debe aprender y mejorar la empresa para lograr su visión?
----------	---


Capacitación sobre informes de incidentes pequeños

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Aprendizaje y Crecimiento


Capacitación en toda la empresa
Iniciativa - General

Detalles	Training program: 1. 2. 3.
Padre	Capacitación sobre informes de incidentes pequeños
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa

Estado	Análisis
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-01-2021
Fecha límite	02-03-2021
Duración	2 mes(es); 01-01-2021
Estado del plazo	Plazo perdido por 1286 día(s)

Presupuesto	20K\$
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	20K\$

Presupuesto ejecutado, %	0%
Presupuesto disponible, %	100%

Nombre

[https://en.wikipedia.org/wiki/Near_miss_\(safety\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Near_miss_(safety))

Alcance de la capacitación sobre el conocimiento de incidentes pequeños, %

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Capacitación sobre informes de incidentes pequeños

Incidentes pequeños reportados

Detalles	
Medida	#
Responsable	
Padre	Capacitación sobre informes de incidentes pequeños

Aprenda a prevenir problemas de calidad

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Aprendizaje y Crecimiento

Análisis de ambigüedad de requerimientos

Iniciativa - General


Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	

Tipo de iniciativa	 Iniciativa
Estado	Hecho
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-03-2021
Fecha límite	30-04-2021
Duración	2 mes(es); 01-03-2021
Estado del plazo	Completado

Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	

 **Implementar Comentarios de Expertos**

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa


Estado	Análisis
--------	----------

Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-03-2021
Fecha límite	22-03-2021
Duración	21 día(s); 01-03-2021
Estado del plazo	Plazo perdido por 1266 día(s)

Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	

Pruebas aleatorias

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa


Estado	En progreso
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-04-2021

Fecha límite	01-05-2021
Duración	1 mes(es); 01-04-2021
Estado del plazo	Plazo perdido por 1226 día(s)

Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	

Implementar pruebas automatizadas

Iniciativa - General

Detalles	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad
Responsable	
Tipo de iniciativa	 Iniciativa

Estado	Análisis
Progreso de la iniciativa	
Fecha de inicio	01-05-2021
Fecha límite	30-06-2021
Duración	2 mes(es); 01-05-2021
Estado del plazo	Plazo perdido por 1166 día(s)

Presupuesto	
Presupuesto ejecutado	
Presupuesto disponible	
Presupuesto ejecutado, %	
Presupuesto disponible, %	

Ambigüedades por página de requerimientos

Detalles	
Medida	#
Responsable	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad

Métrica de revisión de expertos (WTF/Minuto)


Detalles	
Medida	#
Responsable	
Padre	Aprenda a prevenir problemas de calidad

Conocimiento sobre calidad

Detalles	
Responsable	
Partes Interesadas	
Padre	Aprendizaje y Crecimiento

Materiales de capacitación obsoletos, %

Detalles	
Medida	%
Responsable	

Padre	Conocimiento sobre calidad
 Alcance del entrenamiento de calidad, %	
Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Conocimiento sobre calidad

 Conocimiento del programa de calidad, %

Detalles	
Medida	%
Responsable	
Padre	Conocimiento sobre calidad

 Redundancia en la comunicación

Detalles	Redundancia promedio de comunicación, % = (Tamaño promedio de mensaje - Tamaño de mensaje más corto) / Tamaño promedio de mensaje.
Medida	%
Responsable	
Padre	Conocimiento sobre calidad

 Tiempo de respuesta al problema de calidad

Detalles	
Medida	hora (s)
Responsable	
Padre	Conocimiento sobre calidad