

BSC Designer

**Software de
Cuadro de Mando Integral**

Version 9.1

Para videos de capacitación, por favor revise el manual web en:
https://bscdesigner.com/es/kpi_designer_manual/introduction.htm

Introducción a BSC Designer PRO

BSC Designer PRO es un software de ejecución de estrategias que los profesionales de negocios utilizan para administrar sus cuadros de mando, KPIs y mapas de estrategia.

Use BSC Designer PRO para:

- Describir los objetivos de negocio y las conexiones entre ellos en **un mapa estratégico**
- Hacer seguimiento de la ejecución de la estrategia con indicadores **de actuación** y de **resultado**
- Hacer un **análisis** rápido de los indicadores, pronosticar sus valores
- Visualizar datos de rendimiento en **paneles de control**
- Mantener al equipo **informado** sobre los cambios importantes de KPIs

A continuación se muestra una revisión de las funciones más importantes de BSC Designer PRO.



Seguimiento a KPIs. Gestione los indicadores de rendimiento más importantes. Defina el peso relativo de las métricas. Rastree el rendimiento de actuación y de resultado de los objetivos comerciales. [Lea más...](#)



Mapas estratégicos. Cree mapas de estrategia visualmente atractivos. Muestre la lógica de causa y efecto entre los objetivos. Visualice iniciativas e indicadores alineados. Use mapas de estrategia para discutir nuevas ideas con su equipo. [Lea más...](#)



Informes. Cree informes de rendimiento. Calcule el costo total de todas las iniciativas. Prepare un informe de plan de acción. Comparta sus hallazgos en las diapositivas de la presentación. [Lea más...](#)



Importar datos para KPI. Importe datos de rendimiento desde una hoja de cálculo o base de datos SQL. Cuadros de mando en cascada mediante la vinculación de objetivos e indicadores. [Lea más...](#)



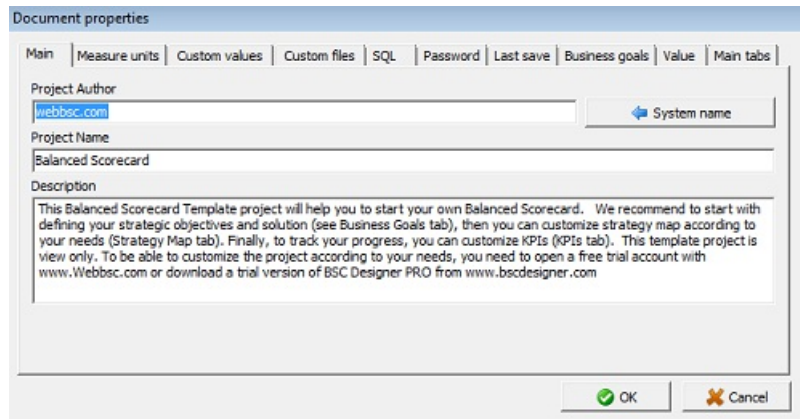
Alertas. Mantenga informado a su equipo. Configure alertas para los indicadores más importantes. Rastree nuevas iniciativas agregadas o indicadores que hayan entrado en una zona roja. [Lea más...](#)

Más características:

- [Analice el desempeño de los indicadores](#)
- [Conéctese a BSC Designer en línea](#)
- [Encuesta a expertos sobre KPIs](#)

Propiedades del Cuadro de Mando en BSC Designer

Use el comando **Propiedades del documento** en el menú **Archivo** para acceder a la configuración de personalización de cuadros de mando adicionales.



Pestaña Principal

La pestaña Principal contiene información sobre el cuadro de mando:

- Nombre del autor
- Nombre del cuadro de mando
- Descripción

Pestaña de Medida de Unidades

- **Establezca** unidades de medida **predeterminadas** utilizadas para los nuevos indicadores
- **Importe** unidades de medida de otros cuadros de mando.
- **Exporte** unidades de medida
- **Añada** una nueva unidad de medida
- Utilice **campos de texto personalizados** para definir mediciones cualitativas.

Valores Personalizados y Fichas de Archivos

Estas dos pestañas ayudan a personalizar los informes:

- Use **valores personalizados** para insertar texto en el informe
- Use **archivos personalizados** para agregar algunos archivos al informe

Pestaña SQL

La pestaña SQL presenta la configuración de [los indicadores SQL](#).

Pestaña de Contraseña

Use los campos de texto en la pestaña **Contraseña** para asignar una contraseña para leer y escribir.

Valor

Defina en esta pestaña:

- Cómo se actualiza [referencia](#) en BSC Designer
- La configuración de pantalla para indicadores de actuación y de resultado
- El valor por defecto para [la herencia](#).

Integración perfecta con BSC Designer Online

Facilite el trabajo en equipo y la administración de permisos al integrar BSC Designer PRO con BSC Designer Online basado en la nube.

Tenga en cuenta que la suscripción a BSC Designer Online se vende por separado.

Configuración por primera vez

1. Vaya al menú **Herramientas** > **Opciones de aplicación** > pestaña **Colaboración**
2. Ingrese los datos en las **Credenciales de BSC Online**
3. Haga clic en **Iniciar sesión**

Acceso al Cuadro de Mando

El menú **Archivo** permite acceder a los cuadros de mandos de BSC Designer Online:

- Abra el cuadro de mando desde la nube usando el comando **Obtener proyecto desde servidor**
- Guarde el cuadro de mando de nuevo en la cuenta de la nube con el comando **Guardar proyecto en servidor**

Automatice los Informes de Cuadro de Mando con la Interfaz de Línea de Comandos en BSC Designer PRO

Utilice la interfaz de línea de comandos para automatizar los informes de cuadro de mando e integrar BSC Designer PRO con otra aplicación empresarial.

La interfaz para la línea de comando es:

```
[filename] [-export filename] [-overwrite]
```

Informe Objetivos y KPIs

```
scorecard_file.bsc -export report.html -goalsandkpis -report-profile %profile_name_or_index%
```

Donde %profile_name_or_index% es 0, 1, 2 o "Nombre de informe personalizado" (entre comillas).

Informe de desempeño del scorecard

Especifique la fecha de inicio y finalización del informe, agregue la opción -html:

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -date1 01.01.2018 -date2 01.11.2018 -html -export report.html -  
overwrite
```

Exportar a Excel

```
"scorecard-file.bsc" -export "report.xls" -overwrite
```

Exportar a Excel para una fecha específica

Para generar un informe para una fecha específica, use esta sintaxis:

```
"scorecard-file.bsc" -export "report.xls" -overwrite -date 01.24.2018
```

Nota: la fecha debe estar de acuerdo con la configuración de Windows (por ejemplo, DD.MM.YYYY o MM.DD.YYYY).

Informe de PowerPoint

Utilice la opción **-powerpoint** para generar un informe en PowerPoint:

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -powerpoint -export report.ppt -overwrite
```

Informe de Mapa de Estrategia

A continuación se muestra una sintaxis de línea de comandos para [los mapas de estrategia](#).

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -export PictureFileName -StrategyMap [-StrategyMapPlacement  
<SnowFlake|HTree|Tree|Classical|Cascading|Table|Cyclical|Strategic>] [-StrategyMapLevel <MaxLevel>]
```

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -export REPORTFILE -allmaps
```

Exportando un mapa existente:

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -export "C:\output-file.jpg" -StrategyMap
```

Utilice la opción **-overview** para generar un informe de resumen:

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -html -export report.html -overwrite -overview
```

Exportando un mapa "copo de nieve":

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -export  
"C:\output-file.jpg" -StrategyMap -StrategyMapPlacement SnowFlake -StrategyMapLevel 1
```

Exportar todos los mapas de estrategia compatibles:

```
bsc_designer.exe scorecard-file.bsc -export C:\report.html -allmaps
```

Actualización de indicadores SQL


Para actualizar [los indicadores SQL](#) a través de la línea de comandos, use esta sintaxis:

```
bsc_designer.exe scorecard-with-sql-indicators.bsc -silentsqlupdate
```

Gestione Objetivos y KPIs en BSC Designer PRO

Gestione el cuadro de mando KPI en BSC Designer. Automatice todos los cálculos teniendo en cuenta los objetivos, los indicadores principales y de resultados.


Crear un nuevo indicador/objetivo

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione un elemento principal
3. Haga clic en el botón  **Nuevo indicador** en la barra de herramientas
4. Use las pestañas de abajo para ajustar el elemento creado

Pestaña General

- **Nombre** - nombre del indicador
- **Descripción** - breve descripción del indicador
- **Medida** - las unidades de medida que corresponden al indicador
- **Iniciativas** - planes de acción para el ítem

Pestaña de Datos

- Un **semáforo** está vinculado al rendimiento (haga clic para personalizar)
- Campo de **valor** - valor del indicador asociado con la fecha seleccionada en el calendario interno
- Botón  **Fuente de datos** - acceda a las fuentes de datos para un indicador
- **Referencia y Destino** - una escala para el cálculo del **progreso***
- **Mín. Y Máx.** - una escala para el cálculo del **rendimiento***
- **Modo simple** - una casilla de verificación para ocultar/mostrar los campos mínimo y máximo

* Los cálculos del rendimiento y el peso se explican en [Cuadro de Mando y KPIs 101](#).

La lista desplegable **Valor** define cómo se calcula el valor del objetivo, por ejemplo puede ser:

- **Promedio ponderado** de los valores de los indicadores hijos, o
- **Autosuficiente** cuando el software no tenga en cuenta los indicadores secundarios

Pestaña de Desempeño

- **Peso** - importancia de los indicadores en comparación con otros indicadores alineados con el mismo objetivo
- **Optimización** - función matemática que BSC Designer utiliza para calcular el desempeño
- **Indicador de datos en bruto** - deshabilita el cálculo de rendimiento para el indicador

La lista desplegable **Desempeño** define cómo se calcula el desempeño del objetivo. Por ejemplo, puede ser:

- **Promedio ponderado** del desempeño de los indicadores hijos, o
- **Autosuficiente** cuando el software no tenga en cuenta los indicadores secundarios.

El software calcula el desempeño **de actuación** y **de resultado** del objetivo utilizando los datos de los indicadores alineados.

Pestaña Contexto

- **Glifo 1** y **Glifo 2** - seleccione un glifo para los indicadores en el mapa de estrategia
- **Tipo de indicador** - seleccione si el indicador es de actuación o de resultado en el contexto del objetivo
- **Tema estratégico** - cambie el color del objetivo en el mapa

Iniciativas en BSC Designer PRO

Utilice iniciativas para describir planes de acción para los objetivos y KPIs; Incluya datos para el presupuesto, cronograma y la persona responsable.

Para acceder a las iniciativas:

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador o meta
3. Cambie a la pestaña **General**
4. Haga clic en el botón **Iniciativas**

The screenshot shows the 'Initiative' dialog box with the following fields and controls:

- Name:** Initiative name (text field), More ... (dropdown)
- Details:** Some additional details of the initiative (text area)
- Budget:** Amount (2,000), Currency (USD \$)
- Timeline:** Duration (selected), Interval (radio button), Duration (2), month(s) (dropdown)
- Person responsible:** (text field), Add, Remove (buttons)
- Documents:** (text area), Add: File, URL (buttons), Remove (button)
- Buttons:** OK, Cancel

Ajustes para una iniciativa:

- **Nombre** de la iniciativa
- **Fecha** a visualizar la iniciativa en el gráfico **Tiempo**
- **Detalles:** información adicional sobre la iniciativa
- **Presupuesto** asociado a la iniciativa
- **Línea de tiempo:** fecha de inicio, fecha límite y duración de una iniciativa
- **Persona responsable:** esto se usa en los mapas de estrategia y para las alertas
- **Documentos:** un enlace a los documentos externos

BSC Designer puede generar un informe de **Plan de acción** que incluirá todas las iniciativas.

Intervalo de Actualización para KPIs

Aprenda a mantener los datos de los KPIs organizados, especifique el intervalo de actualización requerido y deje que BSC Designer PRO ayude a que su equipo les dé seguimiento.

Asignar un intervalo de actualización:

1. Vaya a la pestaña **KPI**, seleccione un indicador
2. Seleccione el comando **Modificar valores** en el menú **KPIs**
3. Use los controles del grupo "Intervalo de actualización"
4. Seleccione el período de reporte
5. Seleccione la fecha de reporte en el período

Valores Heredados para KPIs en BSC Designer PRO

Defina los indicadores que deben **heredar** los valores de los datos históricos y aquellos que deben usar valores **ingresados** específicamente.

Cambie la configuración de herencia:

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Vaya al menú KPIs > Modificar valores
4. Utilizar la opción de **Herencia de los valores**

Cambie la herencia predeterminada en el menú Archivo > Propiedades del documento > pestaña Valor > **Usar valores heredados para indicadores.**

Agrupación de datos en BSC Designer PRO

Informe los valores agregados a los indicadores, datos de rendimiento del grupo y promedio o suma de cambios.

Seleccione un tipo de agrupación para un indicador:

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Seleccione el comando **Modificar valores** en el menú **KPIs**.
4. Utilice la lista desplegable **Agrupar por**


Para cambiar el período de agrupación, use el control **Agrupar por**:

- En el diálogo de informe
- Debajo de los gráficos

Fuente de datos para KPIs en BSC Designer PRO

Aprenda cómo potenciar los KPIs con diferentes fuentes de datos, incluidas hojas de cálculo de Excel, otros cuadros de mando, bases de datos y encuestas de usuarios.

Acceder a las fuentes de datos

- Cambia a la pestaña **KPI**
- Seleccione cualquier indicador
- Cambia a la pestaña de **Datos**
- Haga clic en el botón  **Fuente de datos**


Importar Valores para Indicadores Desde Una Hoja de Cálculo o CSV

Aprenda a importar datos desde una hoja de cálculo de Excel a los indicadores de rendimiento en BSC Designer PRO.

Prepare una plantilla (opcional)

1. Cree un cuadro de mando con una estructura KPI
2. Seleccione el comando de **Exportar valores** en el menú de KPIs.
3. Siga los pasos del maestro de exportación.

Importar desde hoja de cálculo o CSV


1. Seleccione el comando **Importar valores** en el menú de KPIs
2. Seleccione la fuente de datos
3. Haga clic en **Siguiente**
4. Revise los datos
5. Haga clic en **Siguiente** y si es necesario:
 - Haga clic en el nombre de la columna para asociarla con la propiedad de KPI correcta
 - Utilice el  botón de intercambio de columnas y filas
 - Cambie la configuración en el grupo **Fecha**
6. Haga clic en **Siguiente**
7. Cambie la configuración de importación si es necesario
8. Haga clic en **Siguiente**
9. Revise los datos reconocidos
10. Haga clic en **Finalizar**

Propiedad GUID

- GUID (Globally Unique Identifier) significa Identificador Único Global
- GUID ayuda a emparejar el indicador en BSC Designer con el indicador en una hoja de cálculo
- Al importar, GUID tiene prioridad sobre un campo principal

Vincular el Valor de KPI a una celda determinada en un Archivo de Excel

Una alternativa a la importación desde una hoja de cálculo es vincular el valor de KPI a una celda determinada en un archivo de Excel:

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Cambie a la pestaña de **Datos**
4. Haga clic en el botón  **Fuente de datos**
5. Seleccione el Vincular a MS Excel
6. Siga los pasos del maestro de importación

¿Qué es un Rango Nombrado?

El rango es una alternativa más confiable para abordar las celdas por sus coordenadas. Aprenda más en el [manual de Excel](#).

Consejos Adicionales

- El valor se importará en la fecha seleccionada en el calendario interno
- Use **Actualizar indicadores importados** en el menú Herramientas para repetir la importación


Importar vs. Vincular

- **Importe** datos para cargar el cuadro de mando con muchos valores para muchos indicadores
- **Enlace** a la celda específica para actualizar algunos valores importantes regularmente

Cuadros de Mando en Cascada en BSC Designer PRO

Asegúrese de que los cuadros de mando de negocios estén conectados. Aprenda a colocar cuadros de mando por indicadores u objetivos comerciales en BSC Designer PRO.

Crear un Indicador Importado

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Cambie a la pestaña de **Datos**
4. Haga clic en el botón  **Fuente de datos KPI**
5. Seleccione la opción de **Vincular al proyecto de BSC Designer**
6. Seleccione una de las opciones de importación:
 - Desde el archivo: conéctese al cuadro de mando almacenado localmente
 - BSC Online: conéctese al cuadro de mando almacenado en BSC Designer Online (**recomendado**)
 - Local - conéctese al indicador en el cuadro de mando actual
7. Haga clic en el botón **Seleccionar**
8. Seleccione el nombre del indicador a importar
9. Haga clic en **OK** para terminar


Consejos Útiles

- Use **Actualizar indicadores importados** en el menú Herramientas para actualizar valores importados
- El **nombre** y el **peso** de lo importado se puede personalizar en el cuadro de mando del destinatario
- El **valor** del indicador importado se puede cambiar solo en el cuadro de mando de origen

Importar Datos Desde una Base de Datos Externa con Consultas SQL

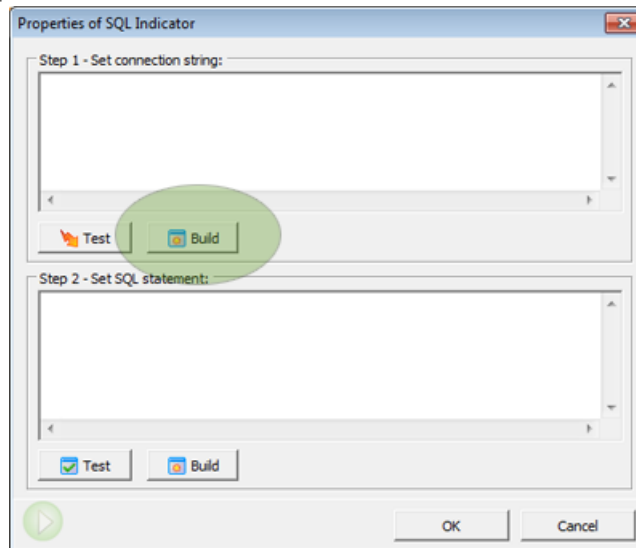
Aprenda cómo potenciar las métricas de rendimiento en el cuadro de mando conectándose a una base de datos utilizando indicadores SQL.

Creando el indicador SQL

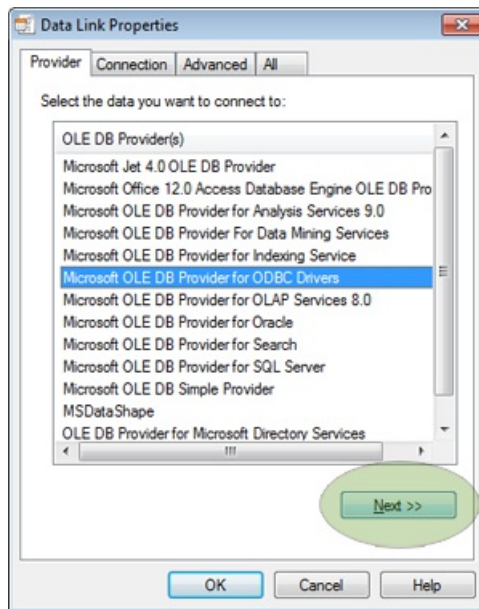
1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Cambie a la pestaña de **Datos**
4. Haga clic en el botón  **Fuente de datos KPI**
5. Seleccione **Vincular a base de datos SQL**
6. Seleccione una base de datos con acceso local o web

Creación de una Secuencia de Conexión

1. Haga clic en el botón **Construir** para crear una secuencia de conexión



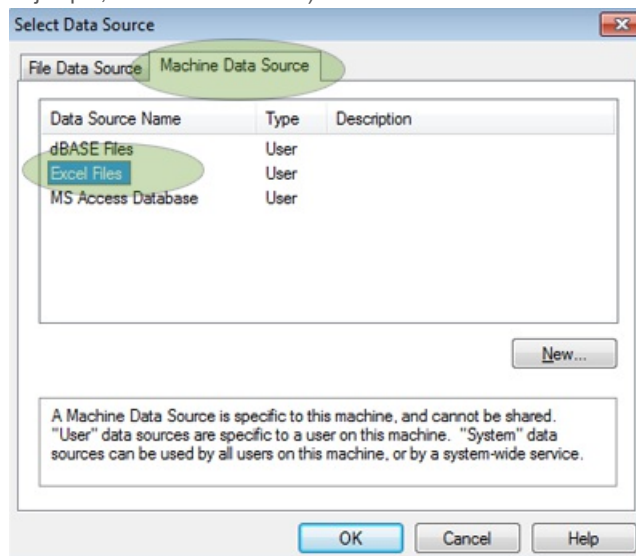
2. Seleccione una fuente de datos (las fuentes de datos disponibles dependen de los controladores ADO instalados), por ejemplo, los controladores ODBC:



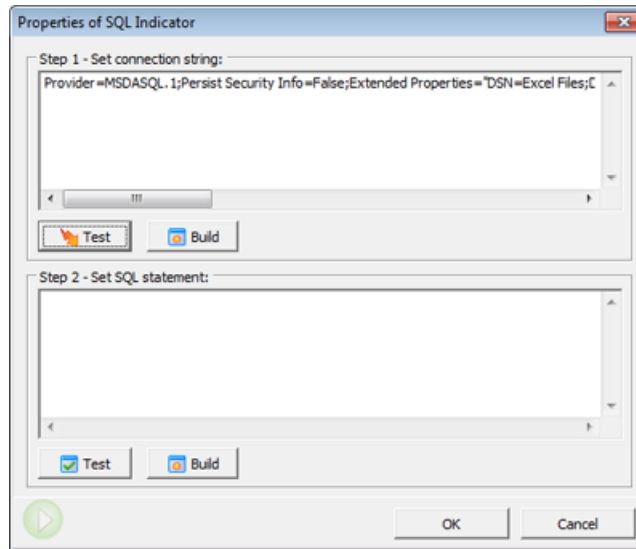
3. Haga clic en **Siguiente**
4. Cambie a **Usar secuencia de conexión** en la sección **Especificar la fuente de datos**



5. Haga clic en el botón **Construir**
6. Vaya a la pestaña **Fuente de datos de la máquina**
7. Seleccione la fuente de datos (por ejemplo, "Archivos de Excel")



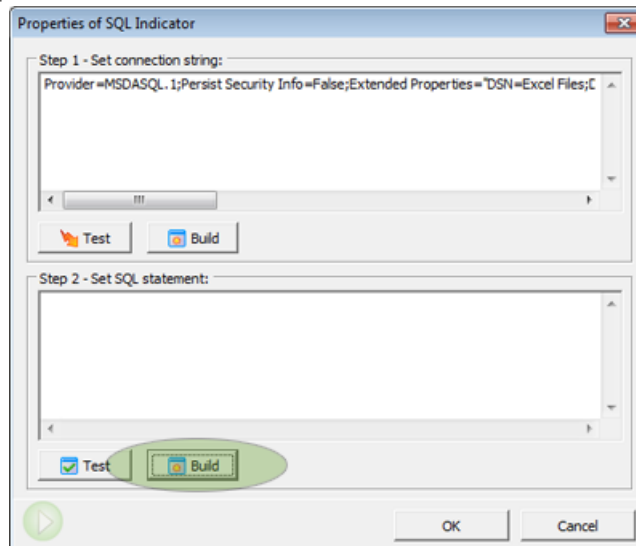
8. Haga doble clic en él
9. Seleccione un archivo de MS Excel, haga clic en **Aceptar**



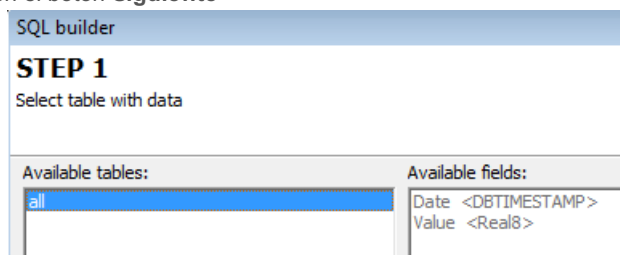
10. Haga clic en el botón de **Prueba**

Creando una Consulta SQL

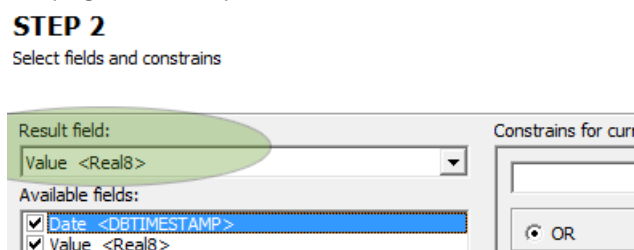
1. Haga clic en el botón **Construir** para una declaración SQL



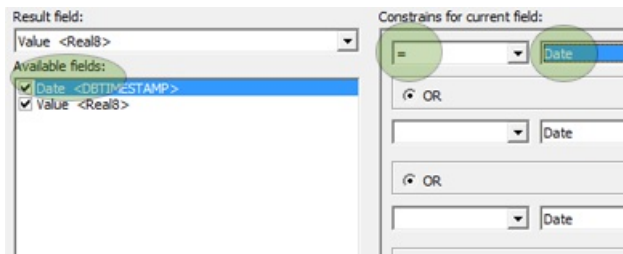
2. Seleccione una tabla y haga clic en el botón **Siguiente**



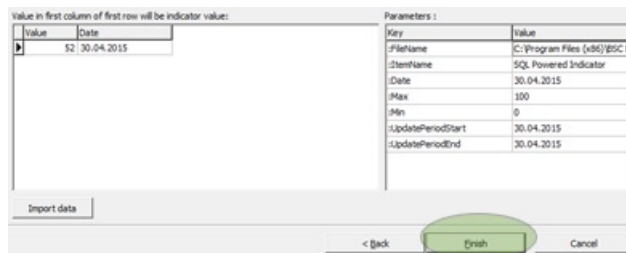
3. Seleccione una columna de la lista desplegable del campo **Resultado**



4. Seleccione "Fecha" en la lista de campos disponibles, seleccione "=" como condición y "Fecha" en la lista desplegable



5. Haga clic en "Finalizar" para aplicar los cambios



Ejemplo de una consulta SQL:

```
SELECT `Value`, `Date`
FROM `all`
WHERE
( `Date` = :Date )
```

Parámetros soportados en la solicitud

- **:Date** - Fecha seleccionada en BSC Designer
- **:UpdatePeriodStart** - Primera fecha del intervalo de actualización actual
- **:UpdatePeriodEnd** - Última fecha del intervalo de actualización actual
- **:ItemName** - Nombre del indicador
- **:Max** - Valor MAX del indicador
- **:Min** - Valor MIN del indicador
- **:FileName** - Nombre de archivo del cuadro de mando actual

Obtención de Valores Agregados Desde un Origen de Datos

1. Especifique [el intervalo de actualización](#) para un indicador
2. Reemplace el parámetro **:Date** en la consulta SQL con los parámetros **:UpdatePeriodStart** y **:UpdatePeriodEnd**

Ejemplo de una consulta SQL para agregar datos:

```
SELECT sum(Value) as AggregatedValue, `Date`
FROM `all`
WHERE
( `Date` BETWEEN :UpdatePeriodStart and :UpdatePeriodEnd )
```


Ideas Adicionales

- Use Archivo > Propiedades del documento > la pestaña **SQL** para encontrar configuraciones adicionales para los indicadores SQL
- Encuentre b>Data via SQL en la carpeta de muestras como un ejemplo de configuración de un indicador de SQL

Cree un KPI Utilizando una Fuente de Datos Externa en Formatos XML o JSON

Aprenda cómo potenciar los KPIs en el cuadro de mando con datos generados por scripts web externos en formatos XML o JSON.

Cree un Indicador HTTP

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Cambie a la pestaña **Datos**
4. Haga clic en el botón  [Fuente de datos KPI](#)
5. Seleccione la opción **Vincular a script basado en la web**
6. Especifique la URL de acceso y los parámetros necesarios

Parámetros del Script

- **%%name%%**- Nombre del indicador
- **%%date%%**- Fecha seleccionada en el calendario interno

Respuesta del Script

BSC Designer PRO buscará un campo de **valor** en la respuesta. La respuesta del servidor debe estar en formato XML o JSON, por ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<root><value>20.1</value><name>My indicator</name></root>
```


Respuesta en formato JSON:

```
{"value":20.1,"name":"My indicator"}
```

Series de Datos en BSC Designer PRO

Un valor del KPI puede ser definido por las opiniones de varios expertos. Aprenda cómo administrar series de datos en BSC Designer.

Habilitar Series de Datos

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione cualquier indicador
3. Cambie a la pestaña de **Datos**
4. Haga clic en el botón  **Fuente de datos**
5. Seleccione la opción **Series de datos**
6. Aparecerá la pestaña **Series de datos**

Series de Datos y Encuestas

Siguiendo la analogía con las encuestas:

- **Nombre del grupo** es el nombre de la encuesta
- **Series** son los nombres de los expertos
- **KPIs** son las preguntas formuladas
- Los **resultados del grupo** son los resultados de la encuesta

Ingresando Datos

- Ingrese los datos para el KPI directamente en la tabla de **Series de datos** o
- Active la serie requerida (a través de la columna **Activo**) e ingrese los datos en la pestaña **KPI**


Consejos Útiles

- Para calcular el valor del grupo, el software utiliza el **tipo de agrupación** del indicador
- Hay un informe de series de datos llamado "Informe de Series" en el menú Informes > Informes KPI

Mapas Estratégicos en BSC Designer PRO

Describa una estrategia de la organización en el mapa estratégico, explique cómo se conectan los objetivos, se alinean los indicadores y los planes de acción.

Cree un Nuevo Mapa Estratégico

1. Vaya a la pestaña de **Mapa estratégico**
2. Haga clic en el botón  **Agregar nuevo Mapa estratégico**
3. Se iniciará el Asistente de ubicación
4. Seleccione uno de los tipos de mapa
5. Haga clic en el botón **Ejecutar**
6. Haga clic en **Cancelar** para crear un mapa en blanco

Añada Nuevos Ítems

1. Seleccione cualquier perspectiva
2. Haga clic en el botón **Alinear con**, seleccione la opción **Nuevo...**
3. Ingrese la configuración necesaria
4. Haga clic en **Agregar nuevo elemento**

Exportar Mapa

Click the **Export** button on the toolbar to access the map export dialog.

- Increase **Export resolution** to prepare a map for printing
- Use **Export without background** to export map with transparent background

Haga clic en el botón **Exportar** en la barra de herramientas para acceder al cuadro de diálogo de exportar mapa.

- Aumente la **resolución de exportación** para preparar un mapa para imprimir
- Utilice **Exportar sin fondo** para exportar el mapa con fondo transparente

Cambie la Declaración de Misión

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Seleccione el elemento raíz
3. Ingrese el texto en el campo **Misión**

Cree un Mapa con KPIs

1. Vaya a la pestaña **Mapa estratégico**
2. Cree un nuevo mapa

3. Seleccione **Mapa con KPIs** en el Asistente de Ubicación

Para vincular un KPI a un área del mapa:

1. Vaya a la pestaña **KPI**
2. Haga clic derecho en cualquier KPI
3. Seleccione la opción **Vincular elemento al mapa**

Paneles de Control en BSC Designer PRO

Aprenda a presentar la información más importante sobre KPIs y sus tendencias en el panel de control BI en BSC Designer PRO.

Adición de Gráficos al Panel de Control

1. Vaya a la pestaña **Panel de Control**
2. Cree un nuevo panel de control si es necesario
3. Seleccione la opción **Gráfico** en el menú **Agregar...**
4. Seleccione el indicador de fuente de datos
5. Seleccione el tipo de gráfico
6. Seleccione los datos para visualizar (por ejemplo, valor, progreso o desempeño)
7. Haga clic en **OK** para terminar

Controles Adicionales

Algunos gráficos tienen controles adicionales ; úselos para:

- Añadir más indicadores al cuadro.
- Cambiar el período de tiempo para el gráfico

Exportar gráfico

Use el botón **Exportar a imagen** para guardar el panel como un archivo de imagen.

Análisis en BSC Designer

Estimar el valor de un indicador o encontrar indicadores que valgan la pena durante un período de tiempo con la función de análisis en BSC Designer PRO.

Rendimiento/Progreso

Encuentre los mejores indicadores de desempeño, o indicadores que tuvieron un desempeño inferior durante un período de tiempo.

- Use los controles de tiempo en la parte inferior para cambiar el período de tiempo
- Cambie el orden de clasificación haciendo clic en las columnas **Rendimiento o Progreso**

Peso absoluto

La propiedad de **peso** del indicador define su importancia relevante. El análisis del peso absoluto ayuda a encontrar los indicadores que más impactan en el cuadro de mando.

Pronóstico

El análisis de pronóstico utiliza datos históricos y realiza una estimación lineal para el valor de un indicador.

1. Vaya a la pestaña **Análisis**
2. Seleccione el análisis de **Pronóstico**
3. Seleccione cualquier indicador
4. Ingrese una fecha en el campo **Fecha objetivo**
5. Verifique la columna de **Valor pronóstico** para el valor estimado
6. Introduzca un valor en el campo **Valor objetivo**
7. Verifique en la columna **Fecha pronóstico** la fecha en que se espera el valor ingresado

Valor

Seleccione un intervalo usando los controles de tiempo. BSC Designer PRO mostrará:

- El valor mínimo y máximo de un indicador.
- El valor promedio durante el periodo.
- El valor actual

Fecha de Actualización

- **Actualizar en muestra** cuando un indicador necesita ser actualizado
- **Última actualización** muestra la última fecha en que se actualizó un indicador
- **Actualizar cada** extracta información sobre un intervalo de actualización requerido

Mayor Ganancia/Pérdida

Encuentre indicadores que cambiaron significativamente en términos de:

- Desempeño,
- Progreso, o
- Valor.

Haga clic en la columna **Ganancia/Pérdida** para ordenar los resultados.

Informes de Rendimiento en BSC Designer PRO

Apoye presentaciones con datos de rendimiento del cuadro de mando empresarial, cree informes para rendimiento de objetivos y datos de KPI.

Informe de Rendimiento del Cuadro de Mando

Este informe se centra en los KPIs, sus datos, iniciativas y gráficos. Seleccione en el diálogo de informe:

- El período de tiempo a informar
- Configuraciones de agrupación para indicadores
- El nivel de los detalles del reporte

Entendiendo los Informes

- **Inicio y Fin** son el valor/rendimiento para los puntos de inicio y finalización del intervalo del informe
- **Dinámico** es la diferencia entre el valor final y el valor inicial.
- **Máx, Mín, Promedio** son respectivamente el rendimiento/progreso máximo, mínimo o promedio durante el período del informe
- **Actual** es el valor para la fecha seleccionada en el calendario interno

Informe de Objetivos y KPIs

- **Costo de la estrategia** - resumen de todas las [iniciativas](#) con datos de presupuesto y duración
- **Esfuerzos vs. resultados** - informe con datos principales y de resultados para los objetivos
- **Plan de acción** - informe con objetivos, iniciativas y personas responsables.

Informes KPI

- **Informe de estructura KPI** - Copia del árbol de KPI de la pestaña KPI
- **Informe de valores** - Incluye todos los valores para indicadores y luces de parada
- **Informe de indicadores clave de riesgo** - Resume la estimación del impacto y la probabilidad de riesgo
- **Informe de series** - Muestra los detalles de los indicadores alimentados por [series de datos](#)

Otros Informes

- Informe de Mapa de Estrategia
- Informe del panel de control
- Reporte de análisis
- Informe de MS Excel
- Informe de MS PowerPoint

Personalizar Informes

- Cambie los gráficos de informes utilizando **Herramientas > Opciones de aplicación > pestaña Informes**
- Agregue el logotipo usando la pestaña **Herramientas > Opciones de aplicación > Información de la empresa**
- Cambie los colores de los gráficos utilizando **Herramientas > Opciones de aplicación > pestaña Colores del los gráficos**

Informes en PDF

1. Genere cualquier informe
2. Haga clic en el botón **Imprimir** en la pestaña **Informe**
3. Use cualquier impresora PDF

Alertas en BSC Designer PRO

Mantenga a su equipo informado sobre las nuevas iniciativas agregadas, cambios en el rendimiento o el próximo intervalo de actualización.

Configuración del trabajo en equipo

Hay dos maneras en que BSC Designer PRO puede enviar alertas:

- **BSC Designer Online** (recomendado): obtenga la lista de usuarios y envíe notificaciones a través de BSC Designer Online
- **Servidor de correo privado**: proporcione su propio servidor de correo e introduzca correos electrónicos manualmente

Cambie la configuración del trabajo en equipo en el menú **Herramientas > Opciones de la aplicación > Colaboración > Proporcionar funcionalidad de colaboración**.

Creando una Nueva Alerta

Vaya a la pestaña **Alertas** y haga clic en el botón **Agregar alerta**.

- En la pestaña **Configuración general**, seleccione el área de aplicación
- En la pestaña **Evento**, seleccione el evento activado
- En la pestaña de **Notificación**, seleccione el destinatario